

令和3年度(ゆうゆうクラブ)
保護者等向け放課後等デイサービス評価表(30名中22名回答/8名未回答)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答者数	未回答者数
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5		22	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		21	1
	③	子ども・保護者に対する職員の対応は適切であるか	22			22	0
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	2	21	1
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21		1	22	0
	⑥	子どもに対し、個別支援計画に基づいた適切な支援が行われているか	22			22	0
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3		22	0
	⑧	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	3	19	3
保護者等への説明	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2		22	0
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		22	0
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			22	0
保護者への説明等	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	6	17	5
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7		19	3
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		20	2
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		20	2
	⑯	個人情報に十分注意しているか	18	2		20	2
非常時等の対応	⑰	地震・台風等の対応について、保護者に説明されているか	14	4	2	20	2
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	1	19	3
	⑲	緊急時の連絡体制について、適切に説明が行われているか	16	4		20	2
	⑳	防犯に対する備えは、適切に行われているか	12	6	1	19	3
感染予防	㉑	感染防止への取組みについて、子ども・保護者に適切な説明が行われているか	17	3		20	2
	㉒	感染防止対策は、適切に行われているか	18	2		20	2
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		20	2
	㉔	送迎について満足しているか	21	1		22	0
	㉕	ゆうゆうクラブの支援に満足しているか	21	1		22	0